Bitte ausfüllen und zurücksenden:
Stadtwerke Elbtal GmbH
01064 Dresden
Telefon 0800 7702651 (kostenfrei)
Internet: www.stadtwerke-elbtal.de
E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de

STADTWERKE elbtal

Formular zurücksetzen

Anmeldung

Vertragskonto (wird von SWE ausgefüllt)

Adresse des Auftraggebers

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Geburtsdatum (freiwillig)

akadem. Titel, Vorname, Name bzw. Firmenname

Straße, Hausnummer, Etage, Wohnungs-Nr.

Telefon (freiwillig)

PLZ, Ort

E-Mail (freiwillig)

Registergericht, Registernummer (nur für Gewerbekunden)

Verbrauchsstelle (wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

☐ Ich bin der Eigentümer. ☐ Ich bin nicht der Eigentümer.

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

akadem. Titel, Vorname, Name bzw. Firmenname

Straße, Hausnummer, Etage, Wohnungs-Nr.

PLZ, Ort

Daten zur Anmeldung

. . 20

Anmeldedatum (nicht rückwirkend möglich)

Versorgungsart (z. B. Strom, Erdgas)	Zählernummer	Marktlokation*

*z. B. aus Ihrer letzten Verbrauchsabrechnung.

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

akadem. Titel, Vorname, Name bzw. Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Bisherige Versorgung

☐ kein Strom/kein Erdgas

☐ Strom/Erdgas von

Name des Lieferanten

Kundennummer des Lieferanten

☐ Strom/Erdgas von der SWE

Vertragskonto der SWE

☐ bisheriges Produkt

auch für die oben genannte Verbrauchsstelle abschließen

Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die SWE zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Strom- und/oder Erdgaslieferanten erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für einen Widerruf und/oder eine ggf. erforderliche Kündigung des bisherigen Strom- und/oder Erdgasliefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde die SWE auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt die SWE ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber. Die SWE ist durch die Vollmacht nicht zu einer Erklärung verpflichtet, sondern nur berechtigt.

5644260020

Widerrufsbelehrung für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul, Tel.: 0800 7702651, E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom/Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (freiwillig)

Ja, ich erkläre mich **einverstanden,** dass die Stadtwerke Elbtal GmbH die von mir erhobenen Daten (wie Name, Firma, Anschrift, Telefon, E-Mail) für an mich

☐ per Telefon

☐ per E-Mail

gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Erdgas-, Wärmelieferungen, Telekommunikations-, Elektromobilitäts- und Smart Home-Produkten sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).** Meine Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen.

Der Widerruf ist möglichst zu richten an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per Fax an 03523 77026-71 oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke Elbtal GmbH ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Zahlweisen

☐ **Ich zahle per SEPA-Lastschrift.** ☐ **Ich zahle per SEPA-Überweisung.**

SEPA-Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger

Gläubiger	Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul
Gläubiger-Identifikationsnummer	DE41ZZZ00000001365
Mandatsreferenz	Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Elbtal GmbH, Zahlungen von meinem nachstehend genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Elbtal GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/Kontodaten

Vorname, Name bzw. Firmenname _____

Straße, Hausnummer _____

Ortsteil _____

Postleitzahl, Ort _____

IBAN _____

Name und Ort Kreditinstitut _____

Mandat gültig ab ☐☐ . ☐☐ . 2 0 ☐☐ Ohne Angabe eines Datums nutzen wir Ihre Bankverbindung sofort für Lastschrifteinzüge aller fälligen Beträge.

Bitte beachten Sie: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für die Vereinbarung/den Vertrag/die Verträge unter dem/n oben genannten Vertragskonto/en. Gutschriften werden ebenso auf das angegebene Konto überwiesen. Spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der ersten SEPA-Lastschriftzahlung wird Ihnen die Stadtwerke Elbtal GmbH den SEPA-Lastschrifteinzug ankündigen (Einzugsbetrag und Zeitpunkt).

✗

Ort, Datum — Unterschrift/en des Kontoinhabers/der Kontoinhaber (bei Firmen zusätzlich Firmenstempel)

Anmeldung

Ich melde mich hiermit zum Bezug der angegebenen Versorgungsart an der oben genannten Verbrauchsstelle bei der Stadtwerke Elbtal GmbH an.

✗

Ort, Datum — Unterschrift des Auftraggebers

5644260020

Stadtwerke Elbtal GmbH
01064 Dresden
Telefon 0800 7702651 (kostenfrei)
Internet: www.stadtwerke-elbtal.de
E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de

Muster-Widerrufsformular

Vertragskonto

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Stadtwerke Elbtal GmbH
Neubrunnstraße 8
01445 Radebeul
E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____ _____
Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

5644260020

Datenschutzinformation

im Rahmen von Energielieferungen und Energiedienstleistungen

Stand 01.2025

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Als Betriebsführer für Stadtwerke Elbtal GmbH:
SachsenEnergie AG
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden
E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
SachsenEnergie AG
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden
datenschutz@SachsenEnergie.de.

2. Welche Quellen und Datenkategorien nutzen wir?

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

Dazu gehören insbesondere:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsweise)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlokation-ID, Zählerstand, Energieverbrauch)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragskonto, Kundennummer beim Vorlieferanten, Lieferbeginn, -ende)
- Gebäude-, Haushalts-, Geräteinformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energieverbrauch)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)
- Daten zum Zahlungsverhalten

Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir zulässigerweise aus anderen Quellen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere Daten, die wir von anderen Energiemarktteilnehmern (z. B. Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Vorlieferanten) im Rahmen von energiewirtschaftlichen Marktprozessen erhalten, Bonitätsdaten von Auskunfteien, Empfehlungswerbung, Postrückläufer, Grundbuchämter, Handels- und Vereinsregister, Vergleichsportale, ausgewählte Fachbetriebe, Installateure und Handwerker, Handelsvertreter, Sales-Agenturen/Distributoren, Vermieter und Hausverwaltungen, Energieberater und Energieberatungsagenturen, Abrechnungsdienstleister sowie Dienstleister zur Beantragung von Fördermitteln.

3. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht bearbeiten oder Ihre Anfragen beantworten.

5644260020

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

4.1 Zur Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung unserer Verträge bzw. vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Übrigen nach dem konkreten Produkt. Wofür wir Ihre Daten im Einzelnen verarbeiten, können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und geltenden Liefer- und Geschäftsbedingungen entnehmen.

4.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund des berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten
- Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierter Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten
- Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz und sonstige energienahe Dienstleistungen und Services) von uns, Unternehmen der SachsenEnergie-Unternehmensgruppe sowie Partnerunternehmen (z. B. aus den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und energienahe Leistungen)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z. B. im Rahmen der Schadensregulierung)
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten (z. B. Stromdiebstahl)
- Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Postrückläufern)
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbaren Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können
- Abgleich mit den Insolvenzbekanntmachungen der Registergerichte zur Beachtung der Regelungen in der Insolvenzordnung
- Im Rahmen der Prüfung der Gewährung eines Neukundenbonus nutzen wir zudem die Information, ob und wann Sie bereits Kunde von uns waren

4.3 Aufgrund rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO)

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen (z. B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze).

4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Produktinformationen per E-Mail) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

5. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt oder werden Ihre Daten für ein Profiling genutzt?

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Näheres zur Ermittlung der Wahrscheinlichkeitswerte (Scoring) durch die Wirtschaftsauskunfteien erfahren Sie unter Ziff. 6.

Der durch die Wirtschaftsauskunftei ermittelte Wahrscheinlichkeitswert ist direkt ausschlaggebend dafür, ob wir aufgrund des für Sie prognostizierten Zahlungsausfallrisikos ein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen.

Wir führen auch Profilingmaßnahmen gem. Art. 4 Nr. 4 DSGVO durch. Eine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO findet

dabei nicht statt. Grundlage der Verarbeitung sind Daten aus dem Vertragsverhältnis wie Vertragshistorie, Produkte, Kontaktinformationen, Verbrauchsdaten und Zahlungsinformationen. Mit Hilfe der Analyse dieser Daten können Zusammenhänge zwischen gekündigten und bestehenden Kundenverträgen hergestellt und so Prognosen über die Wechselwahrscheinlichkeit und deren beeinflussende Faktoren getroffen werden. Daneben können aktuelle und auch künftige Deckungsbeiträge bestehender Energielieferverträge ermittelt werden. Die Ergebnisse ermöglichen es uns, Maßnahmen zur Kundenbindung und -pflege z. B. Steuerung von Werbekampagnen oder Verbesserung unseres Kundenservice abzuleiten.

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte findet nur statt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und eine Rechtsgrundlage vorhanden ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Ablese-, Abrechnungs- und Callcenterdienstleister
- Messstellenbetreiber
- Netzbetreiber
- IT-Dienstleister
- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement) einerseits und zur rechtlich zulässigen werblichen Ansprache andererseits, Vertriebspartner zur regionalen Vertragsakquise
- Auskunfteien
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwälte und Inkassodienstleister
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden, Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen
- Installationsunternehmen
- Ingenieurbüros, Sachverständige, Dienstleister zur Realisierung von Energiedienstleistungen, Angeboten und Förderprogrammen (z. B. Energieausweis, Thermografiecheck), Wirtschaftsprüfer und Auditoren, Energieversorger (Ihr Vorversorger)
- Behörden
- Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Energieberater und Energieberatungsunternehmen
- Dienstleister zur Beantragung von Fördermitteln
- Bilanzkreismanagement und Energiebeschaffung
- Handelsvertreter
- Sales-Agenturen/Distributoren
- Vergleichsportale
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- öffentliche Stellen, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Unternehmen der SachsenEnergie-Unternehmensgruppe erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Vorgaben zur informatorischen Entflechtung gemäß § 6a EnWG werden stets eingehalten.

Datenübermittlung an Auskunfteien:

Bei der Durchführung einer Bonitätsprüfung werden personenbezogene Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Anschrift) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitäts-Scorewertes und weiterer Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, nicht vertragsgemäßes Verhalten, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden.

Im Falle eines Forderungsausfalls behalten wir uns vor, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die in Ziff. 6 genannte Auskunftei hierüber zu informieren.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA finden Sie unter: www.schufa.de/datenschutz bzw. durch die CRIF Bürgel unter: www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

5644260020

7. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in einem Land außerhalb der EU bzw. des EWR befinden, findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere geeignete Datenschutzgarantien nach Art. 44 ff. DSGVO bestehen.

8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die unter Ziff. 4 genannten Zwecke. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. Welche Rechte im Hinblick auf Ihre Daten haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG)
b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
c. Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an:
Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de.

Sofern eine Verarbeitung auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter oder zur Wahrnehmung im öffentlichen Interesse liegender Aufgabe gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte an: Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de.