

Wartungsbonus

gültig bis 31.12.2021



Beschreibung

- Ich erhalte bei **Abschluss eines Wartungsvertrages mit einem Energiepartner der Stadtwerke Elbtal GmbH** für eine neu errichtete, umgestellte oder modernisierte Erdgas-Brennwertheizung einen Wartungsbonus in Höhe von **90,00 € brutto pro Jahr**. Den Wartungsbonus erhalte ich **für maximal 4 aufeinander folgende Jahre**.

Den Wartungsbonus erhalte ich unter der Voraussetzung, dass ich einen Erdgas-Liefervertrag mit der Stadtwerke Elbtal GmbH (SWE) besitze.

Daten des Antragstellers

■ Bauherr Erdgas-Brennwertheizung

Vorname, Name: _____ Firma: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort, Ortsteil: _____

■ Standort Erdgas-Brennwertheizung siehe Bauherr

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort, Ortsteil: _____

■ Erdgas-Liefervertrag

Auftrag zur Erdgaslieferung als Anlage beigefügt vorhanden

Grundversorgung gewünscht Vertragskonto: _____

Angaben zum Gebäude und zur Erdgas-Brennwertheizung (bitte mit dem Energiepartner ausfüllen)

■ Gebäude

Etagenwohnung Reihenhaushaus Einfamilienhaus Zweifamilienhaus

Mehrfamilienhaus mit: 3 - 5 WE 6 - 11 WE > 11 WE

■ Erdgas-Brennwertheizung

Neubau Gerätehersteller: _____

Erneuerung Gerätebezeichnung: _____

Energieträgerumstellung Seriennummer: _____

Datum Inbetriebsetzung: _____ Nennwärmeleistung: _____ kW mit Warmwasserbereitung

Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter www.stadtwerke-elbtal.de/datenschutz.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Daten des Energiepartners der SWE

Vorname, Name

Firmenstempel:

Energiepartner-Nr. (falls Aufkleber zur Hand, bitte diesen verwenden)

Unterschrift Energiepartner

Ort, Datum

Stand: 01/2021

Bedingungen Wartungsbonus

1. Gegenstand Wartungsbonus

Die Zahlung des Wartungsbonus erfolgt für die jährliche Heizungswartung gegenüber einem Kunden im Sinne von § 1 Abs. 2 GasGVV der Stadtwerke Elbtal GmbH (nachfolgend SWE genannt).

Die 1. Wartung hat spätestens 18 Monate nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung, die 2., 3. und 4. Wartung jeweils in Abständen von maximal 12 Monaten zu erfolgen.

Der Wartungsbonus wird nicht für Reparaturen oder Ersatzteile gewährt.

2. Voraussetzung der Zahlung

Alle Kunden der SWE gemäß Ziff. 1, die eine Erdgas-Brennwertheizung durch einen Energiepartner der SWE neu installieren, auf dieses Heizsystem umstellen oder eine vorhandene Anlage erneuern, können diesen Bonus beantragen. Weitere Voraussetzung für den Wartungsbonus ist ein vorhandener Erdgas-Liefervertrag mit der SWE. Zum Zeitpunkt der Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung bezieht der Kunde Erdgas von der SWE.

Ist der Kunde nicht Eigentümer des Grundstückes/Gebäudes, muss er der SWE eine Zustimmung des Eigentümers zur Errichtung und Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung vorlegen.

Die SWE behält sich das Recht vor, nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung, alle Angaben vor Ort auf ihre Richtigkeit zu prüfen.

3. Höhe und Dauer

Der Kunde erhält den Wartungsbonus für die jährliche Wartung der Erdgas-Brennwertheizung. Der Wartungsbonus beträgt 90,00 €/Jahr inkl. der gesetzl. USt. (75,63 €/Jahr netto). Der Wartungsbonus wird für maximal 4 aufeinander folgende Jahre gewährt. Dafür reicht der Kunde nach erfolgter Heizungswartung den vom Energiepartner der SWE unterschriebenen und abgestempelten Wartungsnachweis bei der SWE ein. Die vom Energiepartner der SWE gestellte Rechnung ist vom Kunden fristgemäß zu zahlen.

Der Anspruch auf den Wartungsbonus erlischt bei Beendigung des Erdgas-Liefervertrages mit der SWE.

4. Antragsfrist

Der Wartungsbonus wird für alle neu errichteten, umgestellten oder modernisierten Erdgas-Brennwertheizungen mit Inbetriebsetzung gezahlt. Der Antrag für den Wartungsbonus ist spätestens 3 Monate nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung bei der SWE einzureichen.

5. Prüfung des Wartungsbonus

Der Antrag wird durch die SWE geprüft und die Entscheidung dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Wartungsbonus.

Werden nicht wahrheitsgemäße Angaben festgestellt, führt dies zur Rückzahlung des Wartungsbonus der bisher gezahlten Beträge in voller Höhe.

6. Auszahlung des Wartungsbonus

Der Wartungsbonus in Höhe von 90,00 €/Jahr (brutto) wird mit der nächsten Rechnung gutgeschrieben.

Stand: 05/2018

Möchten Sie immer über neue Angebote von uns informiert werden? Dann erteilen Sie uns einfach Ihre Einwilligung zur Datenverwendung.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (freiwillig)

Ja, ich erkläre mich **einverstanden**, dass die Stadtwerke Elbtal GmbH die von mir erhobenen Daten (wie Name, Firma, Anschrift, Telefon, E-Mail) für an mich

per Telefon

per E-Mail

gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Erdgas-, Wärmelieferungen, Telekommunikations-, Elektromobilitäts- und Smart Home-Produkten sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu)**. Meine Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen.

Der Widerruf ist möglichst zu richten an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per Fax an 03523 77026-71 oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke Elbtal GmbH ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Energielieferung und Energiedienstleistungen Stand 01/2021

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Als Betriebsführer für Stadtwerke Elbtal GmbH:
SachsenEnergie AG
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden
E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de

2. Welche Quellen und Datenkategorien nutzen wir?

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Scorewerte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsweise)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktllokation-ID, Zählerstand, Energieverbrauch)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragskonto, Kundennummer beim Vorlieferanten, Lieferbeginn, -ende)
- Gebäude-, Haushalts-, Geräte- und Fahrzeuginformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch, Kfz-Kennzeichen, Fahrzeugspezifikation)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z. B. Auskunfteien oder Vorlieferanten erhalten.

3. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht bearbeiten oder Ihre Anfragen beantworten.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zum Zweck der Erfüllung unserer Verträge bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt oder Produkten (z. B. Energielieferung, Verkauf, Miete oder Pacht). Wofür wir Ihre Daten im Einzelnen verarbeiten, können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Liefer- und Geschäftsbedingungen entnehmen.

4.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Durchführung einer Bonitätsprüfung je nach Produkt (nicht in der Grund- und Ersatzversorgung)
- Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierter Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten
- Information über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Dienstleistungen und Services)
- um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Postrückläufern)

4.3 Aufgrund rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch).

4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Produktinformationen per E-Mail) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

5. Werden Ihre Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Näheres zur Ermittlung der Wahrscheinlichkeitswerte (Scoring) durch die Wirtschaftsauskunfteien erfahren Sie unter Ziff. 7. Der durch die Wirtschaftsauskunftei ermittelte Wahrscheinlichkeitswert ist direkt ausschlaggebend dafür, ob wir aufgrund des für Sie prognostizierten Zahlungsausfallrisikos ein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen.

6. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

7. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechtigte Interessen erforderlich ist, geben wir Ihre Daten an Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Installationsunternehmen, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Inkassounternehmen, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister, Dienstleister für Gebäudemanagement sowie Vermietler, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Strafverfolgungsbehörden und Rechtsanwälte.

Bei der Durchführung einer Bonitätsprüfung werden der Name und die Adresse an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder die CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA finden Sie unter: <https://www.schufa.de/datenschutz-dsgvo> bzw. durch die CRIF Bürgel unter: <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>.

8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

9. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die unter Ziff. 4 genannten Zwecke. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

10. Welche Rechte im Hinblick auf Ihre Daten haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen des § 34 BDSG
- b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- c) Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.

11. An wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter
SachsenEnergie AG
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden
E-Mail: datenschutz@SachsenEnergie.de

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de.

Sofern eine Verarbeitung auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte ebenfalls an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de.