

**Bitte ausfüllen und zurücksenden:**

Stadtwerke Elbtal GmbH  
Postfach 12 02 63, 01003 Dresden  
Telefon 0800 7702651 (kostenfrei)  
Fax: 03523 77026-71  
Internet: www.stadtwerke-elbtal.de  
E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de



## Anmeldung

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Vertragskonto (wird von SWE ausgefüllt)

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Geburtsdatum

### Adresse des Auftraggebers

Herr                      Frau                      Firma

\_\_\_\_\_  
Registergericht, Registernummer (nur für Gewerbekunden)

\_\_\_\_\_  
akadem. Titel, Vorname, Name bzw. Firmenname

\_\_\_\_\_  
Etage, Wohnungs-Nr.

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### Verbrauchsstelle (wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

Ich bin der Eigentümer.                      Ich bin nicht der Eigentümer.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Etage, Wohnungs-Nr.

### Daten zur Anmeldung

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Anmeldedatum

Anmeldung zur Versorgung für                      Haushalt                      Landwirtschaft                      berufliche/gewerbliche Zwecke

Zählerdaten und Zählerstand				
Versorgungsart z. B. Strom, Erdgas	Zählernummer	Zählerstand	Jahresverbrauch in kWh	gewünschter monatl. Abschlag in €

Kochen mit Erdgas                      Warmwasser mit Erdgas                      Heizung mit Erdgas                      Heizung mit Strom                      Baustelle/Baustrom

### Rechnungsanschrift (wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

Herr                      Frau                      Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
akadem. Titel, Vorname, Name bzw. Firmenname

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

### Bisherige Versorgung

kein Strom/kein Erdgas

Strom/Erdgas von

\_\_\_\_\_  
Name des Lieferanten

\_\_\_\_\_  
Kundennummer des Lieferanten

Strom/Erdgas von SWE

\_\_\_\_\_  
Vertragskonto von SWE

bisheriges Produkt

\_\_\_\_\_  
auch für die oben genannte Verbrauchsstelle abschließen.

Wünschen Sie eine Produktberatung? Rufen Sie uns an: 0800 7702651 (Mo.–Fr. 08:00–19:00 Uhr).

### Vollmacht

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Elbtal GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Strom- und/oder Erdgaslieferanten erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für einen Widerruf und/oder eine ggf. erforderliche Kündigung des bisherigen Strom- und/oder Erdgasliefervertrages sowie für die Abfrage von Vorjahresverbrauchsdaten, soweit mir dadurch keine Kosten entstehen. Darüber hinaus bevollmächtige ich die Stadtwerke Elbtal GmbH, ggf. bestehende Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs zu kündigen. Soweit und solange für mich ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtige ich die Stadtwerke Elbtal GmbH auch zur Abfrage der Messwerte von mir bei diesem Dritten. Die Stadtwerke Elbtal GmbH ist durch die Vollmacht nicht zu einer Erklärung verpflichtet, sondern nur berechtigt.

5644260020

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Bert Wendsche  
Geschäftsführung:  
Annett Müller-Bühren  
Olaf Terno

Sitz der Gesellschaft:  
Neubrunnstraße 8  
01445 Radebeul

Handelsregister:  
HRB 9902  
Amtsgericht Dresden  
USt-Id.Nr. DE165164989

Bankverbindung:  
Commerzbank AG  
IBAN DE23 8508 0000 0850 5500 01  
BIC DRESDEFF850

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul, Tel.: 0800 7702651, Fax: 03523 77026-71, E-Mail: service@stadtwerke-elbtal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom/Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (freiwillig)

Ja, ich erkläre mich einverstanden, dass die Stadtwerke Elbtal GmbH die von mir erhobenen Daten (wie Name, Firma, Anschrift, Telefon, E-Mail) für an mich

per Telefon und/oder per E-Mail

gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Erdgas-, Wärmelieferungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu)**. Meine Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen.

Der Widerruf ist möglichst zu richten an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per Fax an 03523 77026-71 oder per E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Stadtwerke Elbtal GmbH ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

### Zahlweisen

Ich zahle per SEPA-Lastschrift.

Ich zahle per SEPA-Überweisung.

### SEPA-Lastschriftmandat

#### Zahlungsempfänger

Gläubiger: Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE41ZZZ0000001365  
Mandatsreferenz: Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

#### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Elbtal GmbH, Zahlungen von meinem nachstehend genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Elbtal GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

#### Kontoinhaber/Kontodaten

Name, Vorname bzw. Firmenname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

Ortsteil \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Name und Ort Kreditinstitut \_\_\_\_\_

Mandat gültig ab  .  .  20   Ohne Angabe eines Datums nutzen wir Ihre Bankverbindung sofort für Lastschrifteinzüge aller fälligen Beträge.

Bitte beachten Sie: Gutschriften werden ebenso auf das angegebene Konto überwiesen. Spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der ersten SEPA-Lastschriftzahlung wird Ihnen die Stadtwerke Elbtal GmbH den SEPA-Lastschrifteinzug ankündigen (Einzugsbetrag und Zeitpunkt).

Ort, Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift/en des Kontoinhabers/der Kontoinhaber (bei Firmen zusätzlich Firmenstempel)

### Anmeldung

Ich melde mich hiermit zum Bezug der angegebenen Versorgungsart an der oben genannten Verbrauchsstelle bei der Stadtwerke Elbtal GmbH an.

Ort, Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift des Auftraggebers

## Muster-Widerrufsformular

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vertragskonto

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
Stadtwerke Elbtal GmbH  
Postfach 12 02 63  
01003 Dresden  
Fax an 03523 77026-71  
E-Mail an service@stadtwerke-elbtal.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum                                  Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

5644260020

## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Stand 05/2018

### Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Als Betriebsführer für Stadtwerke Elbtal GmbH:

ENSO Energie Sachsen Ost AG  
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden  
Telefon: 0800 7702651 (kostenfrei)  
Fax: 03523 77026-71  
E-Mail: [service@stadtwerke-elbtal.de](mailto:service@stadtwerke-elbtal.de)

Datenschutzbeauftragter  
ENSO Energie Sachsen Ost AG  
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden  
Telefon: 0800 7702651 (kostenfrei)  
E-Mail: [datenschutz@enso.de](mailto:datenschutz@enso.de)

### Vertragsrelevante Daten

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: „verarbeiten“) Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage. Ihre Personalien (z. B. Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Vertragskonto, Lieferbeginn, -ende, Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung und zur Zahlweise) sowie die Daten Ihres Anschlusses (z. B. Zählernummer) müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Versorgung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern oder dem zuständigen Netzbetreiber (Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul) erhalten (z. B. Energieverbrauch, Messwerte, die Identifikationsnummer der Marktlokation), soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Produktdaten).

### Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:

- Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien oder Kreditinstituten) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten.
- Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten.
- Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. Mitschriften zu Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge).
- Für Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) an Sie.
- Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen).

### Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

### Automatisierte Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes „Profiling“). Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte „Scoring“. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden.

Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

Wir geben Ihre Daten an Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechtigte Interessen erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

### Einwilligung/Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

### Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul oder per E-Mail an [service@stadtwerke-elbtal.de](mailto:service@stadtwerke-elbtal.de).

Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten.

**Weitere Hinweise z. B. zu Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihrer Daten erhalten Sie im Internet unter [www.stadtwerke-elbtal.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-elbtal.de/datenschutz).**