

1) Gasbeschaffenheit

Die Stadtwerke Elbtal GmbH liefert ihren Kunden gemäß dem DVGW – Arbeitsblatt G 260 „Gasbeschaffenheit“ ein Brenngas (Erdgas) der 2. Gasfamilie der Gruppe H.

(2) Ablesung, Abrechnung, Zahlungsweise (zu §§ 8, 11, 13, 16 GasGVV)

Der Gasverbrauch des Kunden wird in der Regel einmal jährlich festgestellt und abgerechnet. Ein Abrechnungsjahr umfasst 365 Tage; davon abweichende Abrechnungszeiträume werden zeitanteilig (nach Tagen) berechnet. Die Stadtwerke Elbtal GmbH ist berechtigt, in kürzeren Zeitabständen abzurechnen.

Die Umrechnung der in Kubikmeter gemessenen Verbrauchsmengen in thermische Energie von Gas (kWh) erfolgt gemäß DVGW Arbeitsblatt G 685.

Die Messeinrichtungen sind nach Aufforderung durch die Stadtwerke Elbtal GmbH gemäß § 11 Abs. 2 GasGVV vom Kunden abzulesen und die Zählerstände der Stadtwerke Elbtal GmbH mitzuteilen.

Der Kunde bezahlt auf den voraussichtlichen Betrag der Rechnung im laufenden Abrechnungsjahr monatliche Abschläge (Teilbeträge) an die Stadtwerke Elbtal GmbH. Die Abschläge enthalten die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.

Der Kunde ist berechtigt, die fälligen Zahlungen wahlweise durch Banküberweisung oder durch Einzugsermächtigung zu leisten.

(3) Kosten bei Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung (zu §§ 17, 19 GasGVV)

Es werden berechnet für:	netto	brutto
1. jede erneute schriftliche Zahlungsaufforderung sowie Verzugszinsen	5,00 €	5,00 €*
2. Telefoninkasso	8,00 €	8,00 €*
3. jeden Einsatz eines Beauftragten der Stadtwerke Elbtal GmbH während der üblichen Arbeitszeit		
- zum Einzug eines Betrages	40,00 €	40,00 €*
- zur Unterbrechung der Versorgung	40,00 €	40,00 €*
- zur Wiederherstellung der Versorgung	55,00 €	65,45 €
- zur Vorbereitung der Unterbrechung der Versorgung und nachfolgender Stornierung des Auftrages durch den Auftraggeber	20,00 €	20,00 €*
Bei vom Kunden veranlassten Einsatz außerhalb der üblichen Arbeitszeit werden die Kosten nach Aufwand berechnet. Ist eine einfache Unterbrechung der Versorgung nicht möglich, insbesondere weil diese nicht mit den dafür vorgesehenen Absperrvorrichtungen vorgenommen werden kann oder der notwendige Zutritt zu den Messeinrichtungen oder zum Hausanschluss vom Kunden nicht gewährt wird, so zahlt der Kunde den tatsächlichen Aufwand für die Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung.		

(4) Kosten für weitere Abrechnungsdienstleistungen

Für abweichend von der vertragsgemäßen Abrechnung anfallende Leistungen werden berechnet:	netto	brutto
1. Ratenzahlungsvereinbarung	14,00 €	14,00 €*
2. zusätzliche Rechnung (Zwischenrechnung bzw. Rechnungskorrektur) oder Anschreiben	14,00 €	16,66 €
3. Rechnungsnachdruck	7,00 €	8,33 €
4. Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung (Rückblick > 1 Jahr)	20,00 €	23,80 €
5. zusätzliche Ablesung (Standardlastprofil)	40,00 €	47,60 €
6. Umstellung des Ablese- und Fälligkeitstermins	20,00 €	23,80 €

(5) Sonstige Kosten

Es werden berechnet für:	netto	brutto
1. Adressfeststellung (z. B. bei Nichtzustellbarkeit einer Rechnung)	20,00 €	20,00 €*
2. Bankrückläuferkosten		
Für Aufwendungen, die durch die Nichteinlösung von Kundenschecks oder Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt.		

(6) Haftung (zu § 6 GasGVV)

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung durch Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses (Versorgungsstörungen) gilt § 6 Abs. 3 GasGVV. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen sind daher gegen den Netzbetreiber Stadtwerke Elbtal GmbH, Neubrunnstraße 8, 01445 Radebeul geltend zu machen.

(7) Mitteilungspflichten bei Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen sowie Kündigung (zu §§ 7, 20 GasGVV)

Der Kunde teilt der Stadtwerke Elbtal GmbH Änderungen und Erweiterungen an seinen Anlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Gasgeräte mit, soweit sich dadurch die preislichen Bemessungsgrenzen ändern. Mitzuteilen sind insbesondere Änderungen der Nennwärmeleistungen der Gasverbrauchsanlagen sowie tatsächliche und zu erwartende erhebliche Änderungen des Gasverbrauchs.

Kündigungen bedürfen gemäß § 20 Abs. 2 GasGVV der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail). Eine Kündigung des Kunden soll mindestens folgende Angaben enthalten: Vertragskontonummer, neue Rechnungsanschrift (bei Umzug), Zählernummer, Name und Adresse des Eigentümers/Vermieters der bisherigen Verbrauchsstelle (bei Umzug), Zählerstand zum Tag der Kündigung.

(8) Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis erforderlichen personenbezogenen Daten werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckgebunden erhoben, verarbeitet und genutzt.

(9) Umsatzsteuer

Den Nettokosten wird die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlich festgelegten Höhe (zzt. 19 %) hinzugerechnet. Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.